

Onderstaand treft u de lijst van de veel gestelde vragen over het MDES platform.

1.	Tot uiterlijk wanneer kunnen financiële instellingen (FI's) dit jaar gegevens uploaden in MDES? Tot uiterlijk 17 september 2018.
2.	Is er een tijdslimiet tussen het registreren en de activering van de account in MDES? Ja, binnen 24 uur dient de account van de FI die aangemaakt is, door de FI geactiveerd te worden.
3.	Hoeveel 'users' kunnen FI's registreren per account? Er kan 1 'user' per account geregistreerd worden.
4.	Is er een automatische tijdslimiet voor de 'user' die gegevens aan het verwerken is in MDES? Ja, 15 minuten. In de tussentijd kunnen gegevens opgeslagen worden.
5.	Zijn er kosten verbonden aan CRS proces? Voor het aanmaken van de account niet, mogelijk moeten FI's intern kosten maken voor het genereren van hun XML file.
6.	Moet ik mij registreren oftewel moet ik een account aanmaken indien ik alleen lokale accountholders heb? Nee, u hoeft zich niet te registreren maar u kunt als FI wel meegenomen worden in een audit uitgevoerd door Departamento di Impuesto (DIMP).